



Comptoir Ethique

Sanitaire et Médico-Social

Jeudi 27 avril 2023



Professeur Roger GIL, Directeur ERENA

Docteur Catherine POURIN, Docteur Martine ROUMEGOU, CCECQA

Avec les témoignages de :

Florence CASSEREAU, CH Camille Claudel

Aude SUIRE, Maison de Santé Marie Galène

Un webinaire inscrit au programme de travail du Ccecqa soutenu par l'ARS Nouvelle-Aquitaine



Vos questions

- 154 inscrits
 - Webinaire enregistré
 - Support de la présentation téléchargeable en direct
 - Support et replay disponible sur www.ccecqa.fr
 - Caméra et son coupés pour les participants
 - Echanges avec les animateurs via le menu Question
- *Quels sont les attendus en lien avec ce nouveau critère ? Et en HAD ?*
 - *Dans les versions précédentes de la certification, n'y avait-il pas du tout mention de l'éthique ?*
 - *Quels supports (éléments de traçabilité) présenter aux organismes d'évaluation concernant cette thématique éthique et bientraitance*
 - *Comment mettre en œuvre un groupe éthique ? L'état des lieux des questionnements?*

Intervention Professeur GIL

Directeur de l'Espece de Réflexion Ethique de Nouvelle Aquitaine



Espace de Réflexion Éthique
de Nouvelle-Aquitaine
BORDEAUX LIMOGES POITIERS

L'établissement promeut et soutient **le recours au questionnement éthique par l'ensemble des acteurs**

(Critère n° n° 3.4-04 NOUVEAU CRITERE STANDARD /HAS/Manuel de certification)

- La loi et les textes réglementaires les « protocoles », la morale renvoient à des **règles**, de portée **générale** qui viennent en appui de la réflexion éthique mais qui ne sont pas l'éthique
- L'éthique est un **questionnement** sur des conflits de valeurs (la vie, la liberté, l'égalité, la fraternité (altérité) déclinées dans le monde de la santé, donc de la vulnérabilité.
- Ces conflits de valeurs s'analysent en prenant appui sur des **principes** (bienfaisance, autonomie, justice, respect de la dignité) animés par le souci permanent d'éviter toute maltraitance
- Cette analyse procède d'interrogations ou de convictions personnelles mises en **débat** afin d'éclairer un **choix décisionnel**, qui relève habituellement d'un **compromis** éthique, ciblant une situation singulière dont le centre est la **personne humaine**

Questionnement éthique

↓ (exemple)

approuvé collégalement

?

référent éthique

structure éthique

définition d'une stratégie d'intervention
type consultation d'éthique
type débat en comité

dans tous les cas rencontre des acteurs

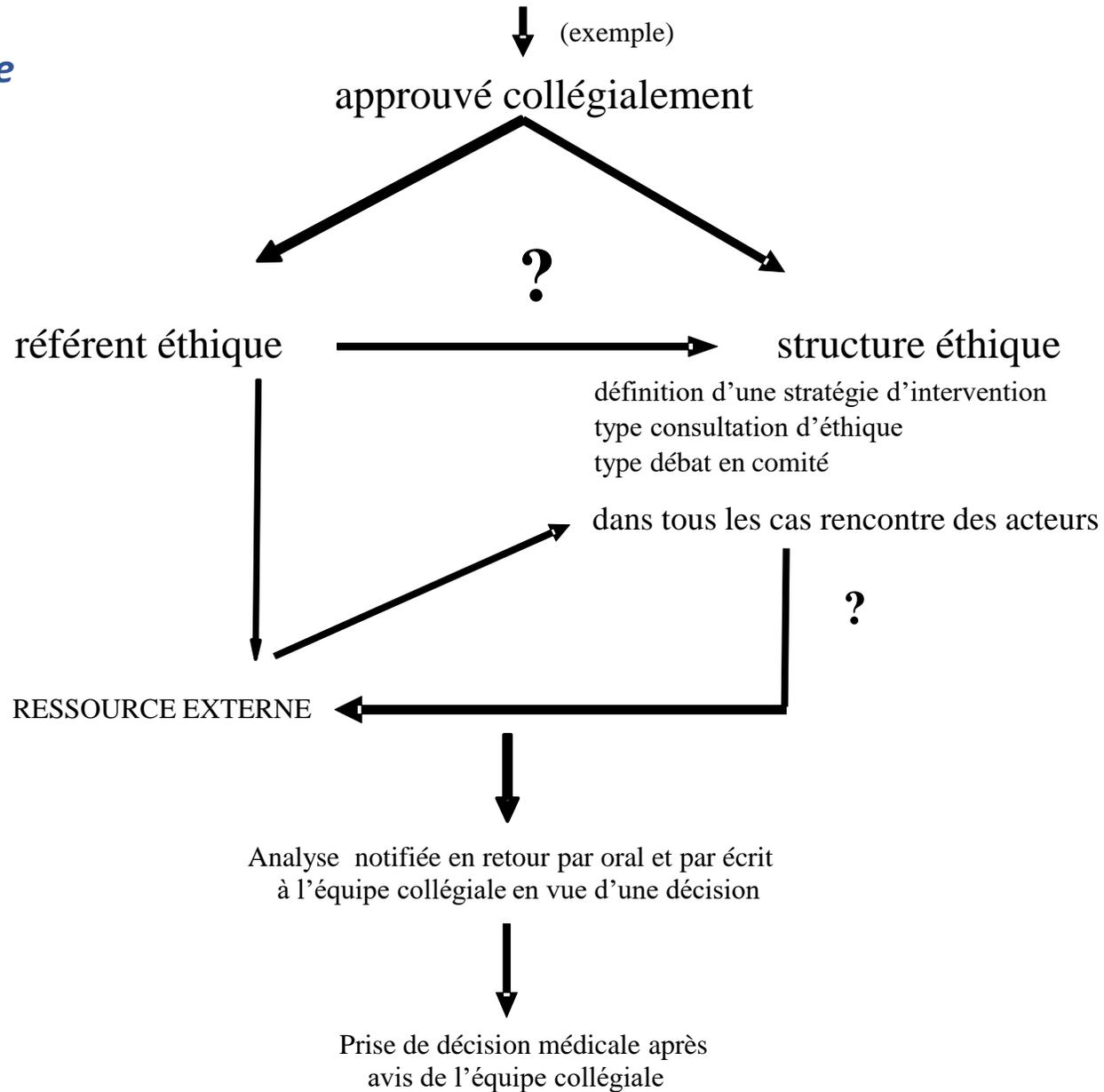
?

RESSOURCE EXTERNE

Analyse notifiée en retour par oral et par écrit
à l'équipe collécale en vue d'une décision

Prise de décision médicale après
avis de l'équipe collécale

*Proposition méthodologique
du questionnement
à la décision*



L'équipe, en cas de besoin, dispose de ressources externes identifiées d'aide à la prise en compte des problématiques éthiques.
(élément d'évaluation Crit.3.4-04-ee05-ASY)

- La réflexion éthique est inséparable d'une « éthique de la discussion » donc d'un « débat »
- Dans le cadre d'une éthique « institutionnelle », le débat
 - prend source au niveau de l'équipe de soins (« les acteurs » dans le langage HAS)
 - s'organise au sein de l'institution (réfèrent éthique ou structure éthique)
 - peut se prolonger dans une structure fédérative d'établissements dont le volume critique ne permet pas la création d'une structure éthique « interne »
 - peut se déployer « en réseau » auprès de « ressources externes »: l'Espace éthique régional

Créer et faire vivre une structure éthique d'établissement

- L'engagement et le soutien de l'établissement (quels temps dédiés à l'éthique en dehors de la « pause méridienne »)
- L'engagement et le soutien de l'établissement pour la formation à l'éthique des professionnels de santé
- Composition de la structure éthique (mono institutionnelle ou fédérative »? Professionnels de santé, représentant(s) de l'administration...
- Présence de personnes « extérieures » au monde la santé (représentant des « usagers », philosophe ou sociologue ou juriste intéressé par l'éthique)
- Quels modes de saisine? Par l'administration? Par les soignants? Par auto-saisine?
- Informer: l'éthique n'est pas une instance de jugement des personnes, elle n'a pas de fonction « normative (d'édiction de règles dont le système de santé est déjà saturé), elle n'est pas intrusive et ne substitue jamais à la décision médicale appuyée par la réflexion collégiale de l'équipe soignante
- L'organisation de « cafés éthiques » avec éventuellement le soutien d'un membre de l'Espace éthique régional permet une initiation des soignants à ma mission de la réflexion éthique dans la pratique des soins.

La réflexion éthique dans le Sanitaire

Certification des établissements de santé pour la qualité des soins



La réflexion éthique dans le Sanitaire

Manuel de certification V2010

CHAPITRE 1

MANAGEMENT DE L'ÉTABLISSEMENT

Partie 1

Management stratégique

Référence 1

La stratégie de l'établissement

R Critère 1.c Démarche éthique

Le rythme toujours plus soutenu des progrès de la technologie et de la science médicale, les risques de dépersonnalisation liés à la spécialisation très poussée d'une partie de la médecine, l'exigence accrue de maîtrise des dépenses de santé, l'évolution des modes de légitimation de l'exercice de l'autorité rendent nécessaire d'intégrer la réflexion et le questionnement éthiques aux arbitrages auxquels est confronté l'ensemble des professionnels exerçant en établissement de santé.

Cette nécessité a été reconnue par la loi du 4 mars 2002 qui demande aux établissements de santé de mener "en leur sein une réflexion sur les questions éthiques posées par l'accueil et la prise en charge médicale". Il existe de nombreuses situations qui doivent appeler de la part des établissements de santé une démarche éthique :

- des questions liées aux conflits d'intérêts et aux impacts éthiques des décisions économiques ;

- des situations de soins particulières et/ou complexes ;
- mais aussi les situations quotidiennes (conduite à tenir en cas de refus de soins d'hygiène, respect de l'intimité des patients sédatés, mise en œuvre effective des droits du patient, etc.).

Certains facteurs semblent déterminants dans l'émergence et la conduite de démarches éthiques au sein des établissements de santé :

- la sensibilisation et la formation de l'ensemble des professionnels ;
- l'organisation de temps de réflexion thématique ;
- l'accès à des ressources documentaires.

Démarche qui n'est pas nouvelle

E1 | Prévoir

Les professionnels ont accès à des ressources (structures de réflexion ou d'aide à la décision, internes ou externes à l'établissement, documentation, formations, etc.) en matière d'éthique.

Les projets de l'établissement prennent en compte la dimension éthique de la prise en charge.

E2 | Mettre en œuvre

Les professionnels de l'établissement de santé sont sensibilisés à la réflexion éthique. Les questions éthiques se posant au sein de l'établissement sont traitées.

E3 | Évaluer et améliorer

Un état des lieux des questions éthiques liées aux activités de l'établissement est réalisé.

La réflexion éthique dans le Sanitaire

Les ajustements 2023

- Critère 3.2-05
 - Notion de repérage, de signalement et de prise en charge des maltraitances subies par le patient en dehors de la structure
- Critère 3.2-06
 - Lutte contre la maltraitance au sein de l'établissement
 - Disparition de la notion de maltraitance ordinaire
 - Critère impératif
- Critère 3.4-04
 - Création d'un nouveau critère sur le questionnement éthique

Webinaire,
campagne, ateliers,
Fiche pédagogique
HAS...à venir

La réflexion éthique dans le Sanitaire

Certification des établissements de santé pour la qualité des soins

Un seul critère au référentiel

Nouveau
critère depuis
01/01/23

Critère standard
S'applique à tout l'établissement
Investigué par l'audit système QVT

Objectif 3.4

L'établissement favorise le travail en équipe et le développement des compétences

Critère 3.4-04 L'établissement promeut et soutient le recours au questionnement éthique par l'ensemble des acteurs

Certaines situations cliniques *a fortiori* complexes peuvent engendrer des conflits de valeurs pouvant prendre la forme de dilemmes éthiques rendant les décisions parfois difficiles par le choix qu'elles imposent aux professionnels dans la recherche de solutions les meilleures pour le patient et ses proches. Ces situations appellent une réflexion collective et interdisciplinaire conduite en temps opportun et fondée sur des modalités structurées et partagées tant au niveau de l'établissement qu'au plus près du terrain. Ces modalités, adaptées à la nature des activités de l'établissement, associant le patient et ses proches, sont protectrices tant des droits du patient que de la pratique des professionnels. Elles peuvent prendre appui sur des ressources externes.

Tout l'établissement **Standard**

Éléments d'évaluation	
Gouvernance	Audit système
<ul style="list-style-type: none">Un état des lieux des questionnements éthiques est réalisé et partagé avec l'ensemble des acteurs.Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés au questionnement éthique.	
Professionnels	
<ul style="list-style-type: none">Les professionnels identifient les questionnements éthiques auxquels ils sont confrontés notamment autour des droits du patient, de leur état de santé, de la stratégie thérapeutique et des soins proposés.Les professionnels disposent d'un cadre opérationnel permettant la prise en compte des problématiques éthiques en temps opportun.L'équipe, en cas de besoin, dispose de ressources externes identifiées d'aide à la prise en compte des problématiques éthiques.	
Représentants des usagers	
<ul style="list-style-type: none">Les représentants des usagers sont associés à la réflexion éthique conduite au niveau de l'établissement.	

Références légales et réglementaires

- Arrêté du 4 janvier 2012 relatif à la constitution, à la composition et au fonctionnement des espaces de réflexion éthique régionaux et interrégionaux.
- Loi n° 2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades.

La réflexion éthique dans le Médico-Social

Manuel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux



MESURER
& AMÉLIORER LA QUALITÉ

MANUEL

Manuel d'évaluation
de la qualité des
établissements et
services sociaux et
médico-sociaux

Validé par la CSMS le 8 mars 2022

La réflexion éthique dans le Médico-Social

Manuel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux

Sommaire

Fiches critères	3
Chapitre 1 : la personne	5
Thématique : Bienveillance et éthique	6
Thématique : Droits de la personne accompagnée	7
Thématique : Expression et participation de la personne accompagnée	18
Thématique : Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	35
Thématique : Accompagnement à l'autonomie	43
Thématique : Accompagnement à la santé	49
Thématique : Continuité et fluidité des parcours	70
Chapitre 2 : les professionnels	74
Thématique : Bienveillance et éthique	75
Thématique : Droits de la personne accompagnée	79
Thématique : Expression et participation de la personne accompagnée	86
Thématique : Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	88
Thématique : Accompagnement à l'autonomie	95
Thématique : Accompagnement à la santé	98
Thématique : Continuité et fluidité des parcours	105
Chapitre 3 : l'ESSMS	113
Thématique : Bienveillance et éthique	114
Thématique : Droits de la personne accompagnée	118
Thématique : Expression et participation de la personne accompagnée	120
Thématique : Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	121
Thématique : Accompagnement à l'autonomie	126
Thématique : Accompagnement à la santé	129
Thématique : Politique ressources humaines	137
Thématique : Démarche qualité et gestion des risques	146

La réflexion éthique dans le Médico-Social

Manuel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux

Chapitre 2 « les professionnels »

Thématique : Bientraitance et éthique

OBJECTIF 2.1 – Les professionnels contribuent aux questionnements éthiques.

CRITÈRE 2.1.1 – Les professionnels identifient en équipe les questionnements éthiques propres à la personne accompagnée.

Niveau d'exigence : **Standard** / Impératif

Champ d'application : **Tous ESSMS** / Social / Médico-social
Toutes structures / Établissement / Service
Tous publics / PA / PHA / PHE / PDS / AHI / PE-PJJ



Références

HAS – Globales

- RBPP Le questionnaire éthique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux, 2010.

HAS – Spécifiques

- RBPP Pour un accompagnement de qualité des personnes avec autisme ou autres troubles envahissants du développement, 2010.
- Guide méthodologique Services d'aide et de soins à domicile : accompagnement des personnes atteintes de maladie neurodégénérative Guide MND : le projet de service, 2020.

Éléments d'évaluation
Entretien avec les professionnels <ul style="list-style-type: none">• Les professionnels identifient les questionnements éthiques à partir de situations vécues dans l'accompagnement de la personne.• Les professionnels partagent en équipe les questionnements éthiques identifiés.
Consultation documentaire <ul style="list-style-type: none">• Tous éléments de traçabilité dans le dossier de la personne identifiant les questionnements éthiques propres à son accompagnement.• Comptes rendus de réunion/synthèses.

Thématique : Bientraitance et éthique

OBJECTIF 2.1 – Les professionnels contribuent aux questionnements éthiques.

CRITÈRE 2.1.2 – Les professionnels associent la personne et son entourage, aux questionnements éthiques, liés à son accompagnement.

Niveau d'exigence : **Standard** / Impératif

Champ d'application : **Tous ESSMS** / Social / Médico-social
Toutes structures / Établissement / Service
Tous publics / PA / PHA / PHE / PDS / AHI / PE-PJJ



Références

HAS – Globales

- RBPP Le questionnaire éthique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux, 2010.

Éléments d'évaluation
Entretien avec les professionnels <ul style="list-style-type: none">• Les professionnels associent la personne et son entourage aux réflexions éthiques liées à son accompagnement.• Les professionnels profitent de ces moments de partage pour réinterroger leurs pratiques.
Consultation documentaire <ul style="list-style-type: none">• Tous éléments dans le dossier de la personne qui attestent de l'association de la personne et son entourage, aux questionnements éthiques, liés à son accompagnement.

La réflexion éthique dans le Médico-Social

Manuel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux

Chapitre 2 « les professionnels »

Thématique : Bientraitance et éthique

OBJECTIF 2.1 – Les professionnels contribuent aux questionnements éthiques.

CRITÈRE 2.1.3 – Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés au questionnement éthique.

Niveau d'exigence : **Standard** / Impératif

Champ d'application : **Tous ESSMS** / Social / Médico-social
Toutes structures / Établissement / Service
Tous publics / PA / PHA / PHE / PDS / AHI / PE-PJJ



Éléments d'évaluation
Entretien avec les professionnels <ul style="list-style-type: none">Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés au questionnement éthique.
Consultation documentaire <ul style="list-style-type: none">Tous supports permettant d'apporter la preuve de la réalisation des sensibilisations/formations des professionnels au questionnement éthique. Exemples : plan de formation, actions de sensibilisation, feuilles d'émargement, ressources pédagogiques, modalités d'accès ou supports spécifiques.

Références

HAS – Globales

- RBPP La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre, 2008
- RBPP Le questionnement éthique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux, 2010.

Thématique : Bientraitance et éthique

OBJECTIF 2.1 – Les professionnels contribuent aux questionnements éthiques.

CRITÈRE 2.1.4 – L'ESSMS organise le questionnement éthique en associant l'ensemble des acteurs (personne accompagnée, professionnels, partenaires) et participe à des instances de réflexion éthique sur le territoire.

Niveau d'exigence : **Standard** / Impératif

Champ d'application : **Tous ESSMS** / Social / Médico-social
Toutes structures / Établissement / Service
Tous publics / PA / PHA / PHE / PDS / AHI / PE-PJJ



Éléments d'évaluation
Entretien avec l'ESSMS <ul style="list-style-type: none">L'ESSMS organise le questionnement éthique en associant l'ensemble des acteurs (personne accompagnée, professionnels, partenaires).L'ESSMS participe à des instances de réflexion éthiques sur son territoire.
Consultation documentaire <ul style="list-style-type: none">Projet d'établissement/de service.Comptes rendus d'instances/réunions.

Références

HAS – Globales

- RBPP Le questionnement éthique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux, 2010.

Références légales et réglementaires

- Arrêté du 4 janvier 2012 relatif à la constitution, à la composition et au fonctionnement des espaces de réflexion éthique régionaux et interrégionaux

Autres références

- Convention internationale des droits de l'enfant (CIDE)

La réflexion éthique

les thématiques associées



Témoignage Florence Cassereau

Que dit la gouvernance ?

Que disent les RU ?

**Évaluation du recours
au questionnement éthique**
selon le référentiel de certification

Fiche pédagogique HAS



3.4-04

Gouvernance

- Un état des lieux des questionnements éthiques est réalisé et partagé avec l'ensemble des acteurs.
- Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés au questionnement éthique.

Représentants des usagers

- Les représentants des usagers sont associés à la réflexion éthique conduite au niveau de l'établissement.

Audit système « Gouvernance »

🗨 Les questions à poser au regard des éléments d'évaluation

- Un état des lieux des questionnements éthiques est réalisé et partagé avec l'ensemble des acteurs.
 - Par quels moyens identifiez-vous les problématiques éthiques qui se posent ou peuvent se poser au regard de vos activités ? Avez-vous réalisé un état des lieux des questionnements éthiques ? Si oui, à quelle date ? Était-ce le premier ?
 - Cet état des lieux (ou équivalent) a-t-il concerné l'ensemble des activités de l'établissement ?
 - Comment l'avez-vous conçu et déployé ? Avez-vous été accompagné dans cette démarche ? Avez-vous eu recours aux ressources de votre Espace de réflexion éthique régional ou de toute autre structure experte ?
 - Dans quel cadre avez-vous exploité les résultats de cet état des lieux ? Disposez-vous au niveau de l'établissement d'une structure de type comité ou commission éthique ? Si oui, pouvez-vous en décrire la composition, la fonction et les modalités de fonctionnement ? Comment vous organisez-vous pour que le référent éthique soit connu des professionnels ?
 - Les résultats ont-ils été partagés avec les professionnels de l'établissement ? Si oui, comment ?
 - Qu'a apporté cet état des lieux ? Pouvez-vous donner deux exemples concrets illustrant l'intérêt de cette démarche ?
- Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés au questionnement éthique.
 - Menez-vous auprès des professionnels des actions de sensibilisation, voire de formation, au questionnement éthique ? À partir de qui ces actions sont-elles menées et à quelle fréquence ?
 - Comment les nouveaux recrutés sont-ils informés du dispositif mis en place pour leur permettre de répondre à leurs interrogations ?
 - Pouvez-vous me montrer ce qui a été fait sur l'année écoulée ?

Audit système « Représentants des usagers »

🗨 Les questions à poser au regard des éléments d'évaluation

- Les représentants des usagers sont associés à la réflexion éthique conduite au niveau de l'établissement.
 - Pouvez-vous expliciter la manière dont vous êtes, en votre qualité de représentants des usagers, partie prenante de la réflexion éthique menée au niveau de l'établissement ? Pouvez-vous donner une illustration de cette implication ?
 - Avez-vous dans ce cadre pris l'initiative de porter des sujets à la réflexion collective ?
 - Considérez-vous que la démarche conduite au sein de l'établissement prenne suffisamment en compte l'expérience, le vécu des patients ?

Colloque Éthique

MARDI
14 MAI
9H15 / 17H **2019**
Espace Franquin
Angoulême

Soigner le corps dans la maladie et le handicap psychique

CAFÉ ÉTHIQUE

ENVIRONNEMENT ET SANTÉ MENTALE

Organisé par le Comité d'éthique du Centre Hospitalier Camille Claudel

le lundi 5 DÉCEMBRE 2022 de 17h30 à 19h30
au Bar du Marché - 199, av. du Général de Gaulle à Soyaux

Interventions de :
Marie PRAGOUT, vice-présidente du Conseil Départemental,
Dr Philippe FICHEUX, médecin psychiatre,
Carine MARTIN, psychologue

Échanges entre les participants autour d'une collation gratuite
Inscription avant le 1^{er} décembre 2022 par mail : florence.cassereau@ch-claudel.fr

@CENTREHOSPITALIERCAMILLECLAUDEL

Centre Hospitalier
Camille Claudel

Témoignage Aude SUIRE

Que disent les professionnels ?



3.4-04

Professionnels

- Les professionnels identifient les questionnements éthiques auxquels ils sont confrontés notamment autour des droits du patient, de leur état de santé, de la stratégie thérapeutique et des soins proposés.
- Les professionnels disposent d'un cadre opérationnel permettant la prise en compte des problématiques éthiques en temps opportun.
- L'équipe, en cas de besoin, dispose de ressources externes identifiées d'aide à la prise en compte des problématiques éthiques.

Fiche pédagogique HAS

**Évaluation du recours
au questionnement éthique**
selon le référentiel de certification

Audit système « Entretien professionnel »

Les questions à poser au regard des éléments d'évaluation

- Les professionnels identifient les questionnements éthiques auxquels ils sont confrontés notamment autour des droits du patient, de leur état de santé, de la stratégie thérapeutique et des soins proposés.
 - Avez-vous bénéficié de sensibilisation ou de formation au questionnement éthique ? Ces actions ont-elles été pluridisciplinaires ? Qu'en avez-vous tiré pour votre pratique ?
 - Quels sont, dans votre pratique, les domaines susceptibles d'être générateurs de problématiques éthique ? Adoptez-vous sur ces sujets une attitude proactive ?
- Les professionnels disposent d'un cadre opérationnel permettant la prise en compte des problématiques éthiques en temps opportun.
 - Dès lors qu'un professionnel ou une équipe est confronté à un questionnement éthique comment cela se passe ? Comment ce questionnement est mis en réflexion ? l'est-il selon vous dans des délais adaptés à la nécessité de résolution de la problématique identifiée ? Cette réflexion relève-t-elle de modalités communes aux professionnels de l'établissement ?
 - Disposez-vous de ressources internes à même de vous accompagner dans cette réflexion ? Si besoin, avez-vous la possibilité de recourir à des ressources externes connues pour vous accompagner dans cette réflexion ?
 - À titre d'illustration, avez-vous un exemple récent de questionnement de nature éthique ayant donné lieu à une réflexion collective soit au sein de votre équipe soit au niveau de l'établissement ? Qu'est-ce qui en a résulté ?

Groupe de Réflexion Éthique de la Maison de Santé Marie Galène

De l'idée à la création

- Volonté institutionnelle
- DU d'éthique médicale à Bordeaux
- Recherches sur l'existant
- Groupe de travail
- Rédaction et validation d'un règlement intérieur et création du Groupe de Réflexion éthique en décembre 2017

Groupe de Réflexion Éthique de la Maison de Santé Marie Galène

Fonctionnement

- 2 bureaux distincts : opérationnel et institutionnel
- Saisines possibles par les professionnels: réunions « à la demande »
- Projets du GRE: vignettes cliniques, BIP éthique, questionnaire sur une possible évolution de la loi sur la fin de vie

Groupe de Réflexion Éthique de la Maison de Santé Marie Galène

Limites

- Le temps: fonctionnement sur le temps de travail
- Sentiment de manque de légitimité des soignants à rédiger des saisines et à mener une réflexion éthique

Liens et outils

- Fiche pédagogique HAS 2023
 - https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2023-02/fp_recours_ethique_acdc_ced_i477_20230216_vd.pdf
- ERENA
 - Poitiers :
 - Site Internet : <https://poitiers.espace-ethique-na.fr/>
 - Adresse mail : erena.poitiers@chu-poitiers.fr
 - Bordeaux:
 - Site Internet : <https://bordeaux.espace-ethique-na.fr/>
 - Adresse mail : erena.bordeaux@chu-bordeaux.fr
 - Limoges :
 - Site Internet : <https://limoges.espace-ethique-na.fr/>
 - Adresse mail : erena.lim@chu-limoges.fr

Toute l'équipe vous remercie !

- Suivez les actualités du Ccecqa sur



- Inscrivez-vous à sa [Newsletter](#)
- Prochains [webinaires](#)

Mardi 16 mai : Risques infectieux en structure médico-sociale : s'informer, s'évaluer et s'outiller

Mardi 23 mai: Présentation de la mission EIGS du CCECQA

- Prochaines [formations](#)

Jeudi 11 mai : Les nouvelles méthodes de la HAS pour l'évaluation en secteur Médico-Social

Mardi 6 juin: Annonce d'un dommage associé aux soins

Jeudi 15 juin: Méthodes d'analyse systémique d'événements indésirables graves

La réflexion éthique

Quelques définitions



« La réflexion éthique émerge d'un questionnement pouvant provenir des professionnels, des personnes accompagnées ou de leur entourage. Collective, elle associe une pluralité de points de vue (usagers ou représentants d'usagers, proches, professionnels, personnes ressources...) et elle est déclenchée par des situations concrètes et singulières où entrent en contradiction des valeurs ou principes d'intervention d'égale légitimité ». ANESM 2010

« En pratique soignante, il s'agit de situations difficiles, qui touchent l'homme dans sa vie, dans son corps, dans sa santé, dans sa guérison, dans sa mort, autrement dit, dans toutes les dimensions de son être. Ces situations exigent un temps de délibération permettant un questionnement, une analyse, afin d'aboutir à une prise de décision éthique » A LA RENCONTRE DE L'ETHIQUE, les fondements du questionnement éthique dans le domaine de la santé O.PAYCHENG, S.SZERMAN

« Lorsque les normes et règles de comportement sont à construire, à inventer, à forger, l'éthique est une réflexion, généralement collective avec une approche donnée par chacun, sur les valeurs humaines : la vie, la mort, le respect de la personne, la liberté d'aller et venir, la confidentialité, la liberté de choix, etc. Plus que de permettre de discerner entre le bien et le mal, elle amène à choisir entre plusieurs formes de bien, voire le moindre mal. Elle repose sur la réflexion, les qualités humaines et l'ouverture » HAS 2023

La réflexion éthique

Pourquoi



*La réflexion éthique permet de prendre **des décisions les plus justes possibles**. Elle aide les professionnels à analyser et à clarifier la complexité d'une situation au regard des systèmes de valeur de chacun, aussi bien en amont de la prise de décision que lors de l'évaluation a posteriori de la situation.*

***Elle donne du sens** aux pratiques et à leur évolution, et les interroge régulièrement à l'aune des principes d'action qui ont été définis. Elle a également un impact sur les décisions stratégiques, dans le cadre notamment de l'élaboration ou de la révision des projets d'établissements ou de services.*

***Elle renforce les relations de confiance** entre les différents acteurs. En impulsant un échange collégial sur des questions de fond, c'est un vecteur de construction et de cohésion des équipes. Et elle contribue, par ailleurs, à renforcer les relations entre les partenaires en formalisant les principes et lignes de conduite de l'accompagnement des personnes fragiles ou vulnérables. ANESM 2010*

Certaines situations cliniques, a fortiori complexes, peuvent engendrer des conflits de valeurs pouvant prendre la forme de dilemmes éthiques rendant les décisions parfois difficiles par le choix qu'elles imposent aux professionnels dans la recherche de solutions les meilleures pour le patient et ses proches. Ces situations appellent une réflexion collective et interdisciplinaire conduite en temps opportun au plus près du terrain et fondée sur des modalités structurées, adaptées à la nature des activités de l'établissement. HAS 2023

La réflexion éthique

Aspect réglementaire

Arrêté du 4 janvier 2012 relatif à la constitution, à la composition et au fonctionnement des espaces de réflexion éthique régionaux et interrégionaux

› Article 1

Les espaces de réflexion éthique ont vocation à susciter et à coordonner les initiatives en matière d'éthique dans les domaines des sciences de la vie et de la santé. Ils assurent des missions de formation, de documentation et d'information, de rencontres et d'échanges interdisciplinaires. Ils constituent un observatoire des pratiques éthiques inhérentes aux domaines des sciences de la vie et de la santé, de promotion du débat public et de partage des connaissances dans ces domaines. Ces missions sont précisées dans la convention constitutive mentionnée à l'article 2.