



RECHERCHE UN CADRE POUR LA DIRECTION QUALITE, GESTION DES RISQUES ET DES RELATIONS AVEC LES USAGERS

Le centre hospitalier Camille Claudel est le seul établissement public ayant en charge la santé mentale de la population du département de la Charente (16). Hôpital départemental dont le site principal est situé dans un espace boisé jouxtant Angoulême, près de la route nationale 10 en direction de Bordeaux, il regroupe 1 pôle de santé mentale adultes, 1 pôle de santé mentale enfants et adolescents, 1 pôle accueil, orientation, addictions et autisme et 1 pôle « médico-technique ».

La Direction de la qualité, de la gestion des risques et des relations avec les usagers a pour missions de :

- Gérer les plaintes et les réclamations
- Garantir les droits des patients (veille et recherches juridiques, actions de sensibilisation et de formation)
- Coordonner le projet usagers et travailler avec les représentants des usagers
- Mettre en œuvre la politique qualité et gestion des risques
- Réaliser des démarches évaluatives (audits, enquêtes, évaluations des pratiques professionnelles)
- Coordonner la gestion des risques (gestion de crise, cartographie des risques, gestion des événements indésirables)
- Sensibiliser les professionnels aux démarches qualité et gestion des risques (animation de réunions, élaboration de supports de communication)
- Assurer le suivi des actions d'amélioration et des projets (reporting, tableaux de bord d'indicateurs, analyse et exploitation de données, gestion documentaire)
- Mettre en œuvre la procédure de certification et l'évaluation du médico-social

La Direction qualité, gestion des risques et des relations avec les usagers, sous la responsabilité d'un ingénieur est composée de deux cadres et d'une assistante administrative. Les cadres travaillent en collaboration à la mise en œuvre des missions de la Direction.

Diplômes et expériences

Titulaire Bac +2 / Bac+3 de **Formation juridique ou Qualité - Gestion des risques avec une expérience en établissement de santé bienvenue**

Profil recherché :

Rigueur, autonomie, qualités rédactionnelle et relationnelle, capacités analytique et de synthèse, aptitude à travailler en équipe, bonne maîtrise des outils informatiques

Poste Adjoint des cadres hospitaliers

POSTE A POURVOIR DEBUT SEPTEMBRE 2024

Adresser CV et lettre de motivation à drh@ch-claudel.fr

Pour plus de renseignements contacter Florence Cassereau, l'Ingénieur chargé de la Direction de la qualité, de la gestion des risques et des relations avec les usagers à l'adresse mail suivante : florence.cassereau@ch-claudel.fr
